

**Factuurnummer:** \_\_\_\_\_**Reden van Retour:** \_\_\_\_\_**Voorkeur voor afhandeling:**

Een vervangend artikel,

te weten: \_\_\_\_\_

Terugbetaling:

Rekeningnummer bank/giro: \_\_\_\_\_

Ten name van: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

**Opmerkingen:**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Mocht je een technisch probleem hebben met een artikel raadpleeg dan de gebruiksaanwijzing. Mocht je er toch niet uitkomen, neem dan contact op met Knipsalon Bianca. Veelal kunnen we de problemen op afstand oplossen.

Je kunt het artikelen retourneren:

- Binnen de zichttermijnen van 14 dagen jouw retour te melden en dan heb je nog 14 dagen om het daadwerkelijk te retourneren.
- Als het artikel compleet is.
- In de – voor zover redelijkerwijs mogelijk – originele staat en fabrieksverpakking
- Indiende garantietermijn niet is verstreken
- Voldoende gefrankeerd is
- De producten/materialen door Knipsalon Bianca geleverd zijn
- Indien de (kopie) faktuur word meegezonden
- Verbruiksartikelen die gebruikt/geprobeerd zijn kunnen geretourneerd worden. (bv Shampoo, conditioner, masker)

Sommige artikelen kun je niet retourneren. Het gaat dan om producten waarvan de verzegeling is verbroken.

Indien het product kwijtraakt of beschadigd raakt tijdens het transport van Knipsalon Bianca naar jou; is Knipsalon Bianca aansprakelijk. Indien het product kwijtraakt of beschadigd raakt tijdens het transport van jou naar Knipsalon Bianca; ben jij aansprakelijk.

Wil je een artikel ruilen voor een ander product? Je dient binnen 14 dagen (zichtstermijn) aan te geven dat je wilt retourneren. Daarna heb je nog 14 dagen om het product(en) daadwerkelijk te retourneren. Vermeldt op het formulier tegen welk product je dit wilt ruilen of dat je je geld retour wilt ontvangen. Indien je bij moet betalen, krijg je hier een melding van per e-mail.

Heb je nog een tegoed? Dan storten wij je tegoed zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen na herroeping, automatisch terug op het bij ons bekende rekeningnummer. Tegoeden, ontstaan door het verzilveren van een waardebon, betalen wij niet uit.

Indien Knipsalon Bianca jouw bestelling verkeerd heeft verwerkt of het artikel onverhoopt beschadigd of defect is, zal Knipsalon Bianca de kosten van retourneren voor haar rekening nemen. Indien je het product wilt ruilen of retourneren buiten het bovengenoemde, komen de retourkosten voor jouw rekening.

Het verwerken van retoure kan maximaal 3 weken duren (dit omdat bij klachten het product moet worden onderzocht door de fabrikant).

Als je bij je retour een nieuwe bestelling plaatst, brengt Knipsalon Bianca geen verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze nieuwe bestelling.

Naam

Plaats en Datum

Handtekening

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_